

Onderstaande voorwaarden maken integraal deel uit van elk door de firma ondertekend contract en de klant wordt geacht er kennis van te hebben genomen. Afwijkingen aan deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk en schriftelijk door de firma worden bevestigd. De voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1. Offertes

Offertes geschieden vrijblijvend en verbinden de firma enkel na een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging en ondertekening van de offerte en de algemene voorwaarden, ze zijn 1 maand geldig.

2. Opdracht - prijs

De klant draagt de uitsluitende aansprakelijkheid voor alle eventuele onnauwkeurigheden, vergissingen of onvolledigheden in de door hem gegeven opdracht en bijhorende informatie.

Bij een opdracht tegen vaste prijs verbindt de firma zich ertoe het omschreven werk uit te voeren tegen een vooraf bepaalde vaste en onveranderlijke som voor het geheel, behoudens schriftelijk afwijkende overeenkomst en behoudens fouten in de documenten en informatie die de klant aan de firma heeft verstrekt en die de firma niet kon onderkennen bij zijn inschrijving tegen vaste prijs, dewelke voor rekening komen van de klant. Herziening van de prijs ten gevolge van gestegen materiaalkost wordt aanvaard.

Bij een opdracht tegen uurtarief (werken in regie) verbindt de klant zich ertoe aan de firma alle kosten terug te betalen, méér een percentage over die som als beloning. Herziening van de prijs ten gevolge van gestegen materiaalkost, personeelskost, belastingsvoet of gelijk welke reden wordt aanvaard.

De prijs wordt steeds herzien ten gevolge van uitvoeringsgebreken of niet voorgeziena en door de klant voorafgaandelijk goedgekeurde aanpassingen.

3. Bijkomende werken

3.1. Bijkomende werken of wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht of werken of toelating tot het gebruiken van andere kwaliteiten dienen schriftelijk en met wederzijds akkoord te worden bevestigd, inclusief de prijs hiervoor. Indien de klant wijzigingen vraagt na de afhandeling van de opdracht, zullen deze verrekend worden aan de eenheidsprijzen van de offerte, verhoogd met 15%. Bij gebreke daarvan of weigering kunnen de werken worden stilgelegd.

3.2. De firma kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor het uitvoeren volgens de regels van het goed vakmanschap van de werken zoals ze beschreven staan in de offerte. In geen geval zal de firma verantwoordelijkheid dragen inzake opvatting en ontwerp.

4. Termijn

4.1. Gevallen van overmacht zoals stakingen, noodweer, lock-out, brand, machinebreuk, ongeval, sociale conflicten, enz. schorsen van rechtswege de overeengekomen termijn. Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren, en die onvermijdelijk zijn, die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker maken dan normaal voorzien is, zullen eveneens worden beschouwd als gevallen van overmacht. Indien zij de firma dwingen de werken te onderbreken, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd nodig voor het weer opstarten van de werken.

4.2. Leveringstermijnen binden de firma niet. Gebeurlijke vertraging in leverings- of voltooiingstermijn geeft geen aanleiding tot een schadevergoeding tenzij anders en schriftelijk bedongen.

5. Betaling - facturatie

5.1. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na ontvangst.

Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn door de klant wanneer ze niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven gemotiveerd worden betwist.

5.2. Bij gebrek aan betaling binnen de 8 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, wordt het gefactureerde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of herinnering vermeerderd met de verwijlrenten. Bent u Consument dan past de firma hiervoor de wettelijke interestvoet toe. Bent u een Professionele klant dan past de firma de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties toe. Daarenboven is de klant ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen van 15 % op elk onbetaald gelaten factuurbedrag, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, en met een minimum van 50 €, en dit onverminderd het recht van de firma om de uitvoering van de werken stil te leggen met een eenvoudig per aangetekend schrijven aan de klant toegestuurd bericht. De firma kan, onverminderd alle rechten en vorderingen, alle nodige maatregelen van bewaring treffen op kosten van de klant.

Bent u een Consument dan zijn dezelfde verwijlrenten en schadebeding van toepassing bij laattijdige terugbetaling door de firma cfr art. 5.2.

5.3. De niet-betaling van de facturen op de vervaldag van één enkele factuur doet de toegekende kortingen vervallen en maakt het verschuldigde saldo van alle andere, ook niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

5.4. Bij niet-betaling van de factuur behoudt de firma zich het recht voor om de werken stil te leggen en/of de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als verbroken te beschouwen ten laste van de klant/klant.

6. Bijkomende voorwaarden

6.1. Elke officiële wijziging inzake BTW, lonen en prijzen die onze kostprijs beïnvloedt, wettigt een herziening van de voorwaarden, zelfs indien de werken reeds in uitvoering zijn.

6.2. De waarborgen voor materialen die de firma levert, zijn deze die hem door zijn leveranciers worden verstrekt. Indien er een garantie aanwezig is op de geplaatste wisselstukken, dan geldt deze garantie maar na betaling van de factuur op deze wisselstukken, niet tegenstaande de garantie begint te lopen vanaf de plaatsingsdatum.

6.3. De goederen worden op risico van de firma tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. De klant staat tevens in voor schade aan en vervreemding van ons materiaal dat zich op de werf bevindt. De klant neemt voor dit alles een goede verzekering, ook tegen brand- en stormschade, dit alles in ons voordeel. De klant zorgt voor een zorgvuldige stokkering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan. De niet – geïncorporeerde goederen blijven wel eigendom van de firma zolang niet alle facturen m.b.t. de opdracht werden betaald. Water en elektriciteit zijn te voorzien door de klant. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken.

7. Opzeg overeenkomst - verbreking

Wanneer de overeenkomst is aangegaan tegen vaste prijs kan de klant deze ten allen tijde verbreken mits betaling aan de firma van een vergoeding die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties, de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf en alles wat hij bij die opdracht had kunnen winnen.

Wanneer de overeenkomst werd aangegaan in regie kan de klant deze ten allen tijde verbreken mits betaling van de reeds geleverde prestaties en kosten en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf.

Indien de klant de bestelling weigert, het contract vernietigt of er geen uitvoering kan worden aan gegeven, dan dient de klant een schadevergoeding van 15 % van het totaalbedrag van de opdracht te betalen. Als de firma het contract niet nakomt, is de klant gerechtigd op een soortgelijke vergoeding als diegene die de firma van hem kan vragen als hij het contract niet nakomt.

8. Aanvaarding van de werken

Klachten i.v.m. verborgen gebreken worden door de klant binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan meegedeeld aan de firma. De klachten moeten aangetekend en limitatief omschreven worden verstuurd. De vordering met betrekking tot de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken moet worden ingesteld binnen de twee maanden na de vaststelling van de verborgen gebreken.

Na deze termijn worden alle werken en diensten geacht aanvaard te zijn en is elke klacht onontvankelijk.

9. Kabels/leidingen

De klant verklaart uitdrukkelijk dat er geen kabels, leidingen en/of andere ondergrondse werken aanwezig zijn op de plaats waar grondwerken dienen te worden uitgevoerd. De firma en/of hun aangestelden is/zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade ingevolge de onjuistheid van deze verklaring. Indien er wel kabels, leidingen en/of andere ondergrondse werken aanwezig zijn, verbindt de klant zich ertoe dit voor aanvang van de werken schriftelijk mee te delen, de liggingplannen over te maken en de risicogebieden te markeren.

10. GDPR:

De Firma en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna "GDPR" genoemd) van toepassing is. Voor alle vragen en inlichtingen kan u contact opnemen op volgend mailadres: info@ritsdrainage.be.

11. Betwistingen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen, in weerwil van gelijk welke andersluidende bepaling, worden behandeld voor de rechtbanken en hoven van de zetel van de firma. Alle overeenkomsten worden beheerst door het Belgische Recht.